Приложение

к порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условий их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в месяц	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
		1. Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	предусматривает размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и	дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и зако-

1	2	3	4	5	6	7
		ческой совместимости, наклонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека		помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе про-	центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда (далее – дома-интернаты), отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22; психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие	нодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность

1	2	3	4	5	6	7
				тивопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства	отделения реабилитации молодых инвалидов (далее – детские дома-интернаты) – 2902,93; социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реабилитационные центры) – 3574,02; государственное бюджетное профессиональное образовательно-оздоровительное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилита-	(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателей соци-

1	2	3	4	5	6	7
					ции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66	альных услуг); наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее 4 раз в день; предусматривает приготовление и подачу пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социаль-	дома-интернаты – 5173,04; психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56; социально-реабилитационные центры – 9928,03; реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получате-

1	2	3	4	5	6	7
				ных услуг; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателей социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг	ные центры – 7231,94	лей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	предусматривает: мягкий инвентарь предоставляется и по мере износа подлежит замене согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	дома-интернаты – 596,55; психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91; социально-реабилитационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
						наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю; предусматривает прием заказа, приобретение и доставку книг, журналов, газет, настольных игр, их оплату за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателей социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста	дома-интернаты – 27,37; психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.5.	Содействие в организации пре-	предоставляется по мере необходимо-	сроки определяются инди-	обеспечение проезда к организациям тор-	дома-интернаты – 32,72;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	доставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	сти, но не реже 2 раз в неделю; предусматривает: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; для получателей социальных услуг, имеющих ограничения в передвижении, прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплату за счет средств получателей социальных услуг и доставку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санита-	видуальной программой оказания социальных услуг	говли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги или общественным транспортом в сопровождении получателей социальных услуг работниками поставщика социальных услуг;	психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры – 156,47	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		рии и гигиены, средств ухода; суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку		приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг		
1.6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	предоставляется по мере необходимости; предусматривает обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателей социальных услуг в образовательную организацию, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателям социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации	дома-интернаты – 119,66; психоневрологические интернаты – 138,05; детские дома-интернаты – 480,02; социально-реабилитационные центры – 550,06; реабилитационные центры) – 550,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей со-

1	2	3	4	5	6	7
				соответствующего профиля; должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги или общественным транспортом в сопровождении получателей социальных услуг работниками поставщика социальных услуг; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя		циальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				социальных услуг		
1.7.	Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; предусматривает обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны соответствовать их размерам;	дома-интернаты – 33,38; психоневрологические интернаты – 484,31; детские дома-интернаты – 231,65; социально-реабилитационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.8.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предоставляется по мере необходимости; предусматривает непосредственное хранение личных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а	дома-интернаты – 34,61; психоневрологические интернаты – 52,95; детские дома-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной ус-

1	2	3	4	5	6	7
		вещей и ценностей получателей социальных услуг;		их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	интернаты – 31,65; социально-реабилитационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06	луги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	предоставляется по мере необходимости; предусматривает предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Рос-	дома-интернаты – 33,31; психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реабилитационные центры – 50,18; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получате-

1	2	3	4	5	6	7
		цию посещения праздничных богослужений		сийской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	35,36	лей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предоставляется по мере необходимости; предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижку ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателей социальных услуг, смену нательного белья	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	дома-интернаты, – 863,02; психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты – 779,74; социально-реабилитационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю; предусматривает прием корреспонденции, передачу организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплату за счет средств получателей социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателям социальных услуг	дома-интернаты 13,80; психоневрологические интернаты – 17,88; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставление социальной услуги осуществляется ежедневно в соответствии с режимом питания; предусматривает	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателей социальных	дома-интернаты – 1820,22; психоневрологические интернаты – 1762,20; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		предоставление получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию;		услуг работниками поставщика социальных услуг	1430,70; реабилитационные центры – 1 173,55	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.13.	Оказание помощи в написании писем	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю; предусматривает написание писем получателям социальных услуг, не способным к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателей социальных услуг	дома-интернаты – 36,24; психоневрологические интернаты – 48,70; детские дома-интернаты – 44,16; социально-реабилитационные центры – 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7
						услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
1.14.	Содействие в организации ритуальных услуг	предоставляются при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг; предусматривает оказание получателям социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатели социальных услуг самостоятельно не могут выполнить следующие действия: оформление справки о смерти в органах ЗАГС;	предоставляются при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг в пределах муниципального района (городского округа) расположения поставщика социальных услуг	дома-интернаты, отделения центров – 186,71; психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-интернаты – 198,13;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению				
		2. Социально-медицинские услуги				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	предоставляется по мере необходимости; предусматривает действия по измерению температуры тела получателей социальных услуг, их артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателей социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателей социальной услуг и в соответствии с назначениями врача/фельдшера	дома-интернаты – 345,23; психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реабилитационные центры – 489,61; реабилитационные центры – 417,38	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
						получателей социальных услуг
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 60 минут); предусматривает проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателей социальных услуг	дома-интернаты – 58,89; психоневрологические интернаты – 77,15; детские дома-интернаты – 386,58; социально-реабилитационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	предоставляется в соответствии с назначением врача/фельдшера;	сроки определяются индивидуальной программой	должна предоставляться при возникновении у получателей социальных услуг	дома-интернаты – 22,15; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	оказания социальных услуг	временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	ты – 34,09; детские дома-интернаты – 35,83; социально-реабилитационные центры – 25,32; реабилитационные центры) – 37,60	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, на-	предоставляется по мере необходимости продолжительностью одной консультации не более 30 минут; предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 74,85; детские дома-интернаты – 103,59; социально-реабилитационные центры – 108,60;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	блюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);	стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме			реабилитационные центры – 115,67	удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	предоставляется по мере необходимости продолжительностью одного мероприятия не более 45 минут; предусматривает	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяс-	дома-интернаты – 37,72; психоневрологические интернаты – 63,53; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		нения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	139,17; социально-реабилитационные центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предоставляется по мере необходимости продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предоставляется по мере необходимости; предусматривает:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными про-	дома-интернаты, – 91,08; психоневрологические интернаты – 117,99; детские дома-интернаты – 228,85; социально-реаби-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		оценку исходных данных физической подготовленности получателей социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателей социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре		граммами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	литационные центры – 223,94; реабилитационные центры – 273,28	социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.7.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: осуществление вза-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных	дома-интернаты – 52,87; психоневрологические интернаты – 150,56;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	имодействия с медицинскими организациями Ставропольского края по вопросам определения возможности и условий принятия получателей социальных услуг на лечение и оказание им медицинской помощи в объеме программ обязательного медицинского страхования; в случае необходимости осуществление записи на прием к врачу, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения, по обеспечению транспортом и сопровождающим лицом	альных услуг	услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг	детские дома-интернаты – 248,88; социально-реабилитационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
2.8.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	предоставляется по мере необходимости; предусматривает осуществление взаимодействия с медицинскими организациями Ставропольского края по вопросам определения возможности и условий принятия получателей социальных услуг на стационарное лечение и оказания им медицинской помощи, сбора необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации, вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угро-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требующего госпитализации	должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг: представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателей социальных услуг, направленных на госпитализацию, а также несовершеннолетних получателей социальных услуг, направленных на госпи-	дома-интернаты – 115,05; психоневрологические интернаты – 339,54; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		жающей жизни и здоровью получателей социальных услуг		тализацию		
2.9.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: организацию контакта получателей социальных услуг с медицинскими организациями в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в Перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям	дома-интернаты – 37,79; психоневрологические интернаты – 93,21; детские дома-интернаты – 202,74; социально-реабилитационные центры – 378,77; реабилитационные центры – 318,92	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		№ 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологический помощи, в том числе для маломобильных получателей социальных услуг				
2.10.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	дома-интернаты – 232,69; психоневрологические интернаты – 301,02; детские дома-интернаты – 546,01;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателей социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края			социально-реабилитационные центры – 309,30; реабилитационные центры – 142,05	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.11.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в	предоставляется не менее 1 раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более 1 раза в 2 недели; предусматривает: посещение получа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателями социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получате-	дома-интернаты – 61,76; психоневрологические интернаты – 115,86; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реаби-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	целях оказания морально-психологической поддержки	телей социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского, расположенных в пределах городского округа (муниципального района) размещения поставщика социальных услуг, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края; оказание получателям социальных услуг морально-психологической поддержки		лей социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	литационные центры – 217,43; реабилитационные центры – 391,18	социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.12.	Содействие в получении зубопро-	предоставляется по мере необходимо-	сроки определяются инди-	должна быть осуществлена в соответст-	дома-интернаты – 61,15;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	тезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	сти; предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку.	видуальной программой оказания социальных услуг	вии с практическими потребностями получателя социальных услуг	психоневрологические интернаты – 104,58; детские дома-интернаты – 89,68; социально-реабилитационные центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.13.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год; предусматривает в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателями социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния	дома-интернаты – 216,39; психоневрологические интернаты – 201,38; детские дома-интернаты – 148,43; социально-реаби-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		освидетельствования, сопровождение получателей социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов		его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	литационные центры – 692,12;	социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.14.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	предоставляется по необходимости продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает: организацию и проведение для получателей социальных услуг следующих мероприятий в со-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно предоставляться получателям социальных услуг, имеющим индивидуальную программу реабилитации и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	дома-интернаты – 48,14; психоневрологические интернаты – 133,14; детские дома-интернаты – 184,01; социально-реабилитационные центры – 140,99;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		ответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача/фельдшера: массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой			реабилитационные центры – 100,24	удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
2.15.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации; доставку получателей социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателям социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	дома-интернаты – 168,58; психоневрологические интернаты – 156,47; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 259,15	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обосно-

1	2	3	4	5	6	7
		в организацию социального обслуживания				ванных жалоб получателей социальных услуг
2.16.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания; предусматривает: проведение первичного медицинского осмотра; первичной санитарной обработки; организацию первой доврачебной помощи (при необходимости)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставляется в условиях приемно-карантин-ного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатели социальных услуг направляются в медицинские организации для проведения обследования	дома-интернаты – 132,33; психоневрологические интернаты – 117,46; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 93,94;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
		3. Социально-психологические услуги				
3.1.	Социально-психологическое	предоставляется не более 3 раз в неде-	сроки определяются инди-	должна своевременно предупредить воз-	дома-интернаты – 65,40;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	лю продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает получение информации от получателей социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателями социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	видуальной программой оказания социальных услуг	можные нарушения в процессе становления и развития личности получателей социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	психоневрологические интернаты – 62,15; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 176,91; реабилитационные центры – 291,89	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными	предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 1 часа;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и	дома-интернаты – 63,61; психоневрологические интернаты – 71,10; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	получателями социальных услуг	предусматривает проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг, находящимися в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным;		стрессоустойчивости	111,62; социально-реабилитационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью – одного занятия не	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической по-	дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 57,68; детские дома-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной ус-

1	2	3	4	5	6	7
		более 20 минут; предусматривает систематическое наблюдение за получателямим социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций		мощи	интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18	луги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает консультирование получателей социальных услуг по ин-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получате-

1	2	3	4	5	6	7
		тересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				лей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
3.5.	Оказание экстренной психологической помощи	предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает индивидуальную психологическую работу с получателями социальных услуг, находящимися в остром эмоциональном со-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 113,91; психоневрологические интернаты – 53,20; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		стоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая теракты, техногенные катастрофы и др.)				получателей социальных услуг
3.6.	Психологические тренинги	предоставляется не более одного раза в неделю продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, пре-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателей социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	дома-интернаты – 11,53; психоневрологические интернаты – 44,25; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		доставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				
3.7.	Психологическая диагностика и обследование личности	предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 380,42; реабилитационные центры – 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		отношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию им надлежащей психологической помощи				
3.8.	Психологическая коррекция	предоставляется не более одного раза в неделю продолжительностью одного занятия не более 50 минут; предусматривает проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 246,14; социально-реабилитационные центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды				получателей социальных услуг
3.9.	Психотерапевтическая помощь	предоставляется не более одного раза в неделю продолжительностью одного занятия не более 50 минут; предусматривает психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать эф-фективное преодоление получателями социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на их здоровье и психику	дома-интернаты – 98,38; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты – 421,03; социально-реабилитационные центры – 480,09; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		других психологических методов				
3.10.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	предоставляется не реже одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в разви-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателей социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты – 92,46; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 280,49; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		тии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
3.11.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предоставляется не более одного раза в ме6сяц продолжительностью одного занятия не более 45 минут; предусматривает проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	дома-интернаты – 148,33; психоневрологические интернаты – 107,60; детские дома-интернаты – 94,17; социально-реабилитационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг				
		4. Социально-педагогические услуги				
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставляется не более двух раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 1 часа; предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольных получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателей социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ними уход	дома-интернаты – 28,97; психоневрологические интернаты – 53,68; детские дома-интернаты – 120,05; социально-реабилитационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	предоставляется не более двух раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 30 минут; предусматривает проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателей социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателей социальных услуг в зависимости от их физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		чение, воспитание и уход				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставляется не более двух раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 30 минут; предусматривает проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателей социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателям социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 48,08; психоневрологические интернаты – 76,09; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ществляющих обучение, воспитание и уход				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предоставляется не реже одного раза в месяц; предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателей социальных услуг, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателей социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	дома-интернаты – 134,36; психоневрологические интернаты – 112,07; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	предоставляется в соответствии с состоянием здоровья,	сроки определяются индивидуальной	должна оказывать положительное влияние на физическое и пси-	дома-интернаты – 107,86; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	культурные мероприятия)	возрастными, психологическими и личностными особенностями получателей социальных услуг не реже 1 раза в месяц предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	программой оказания социальных услуг	хическое состояние получателей социальных услуг; для получателей социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния их здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	ческие интернаты – 63,37; детские дома-интернаты – 140,30; социально-реабилитационные центры – 319,73; реабилитационные центры – 343,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
4.6.	Социально-педагогический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью - не более 20 минут за одно посещение социальных услуг; предусматривает систематическое	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя со-	дома-интернаты – 47,77; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной ус-

1	2	3	4	5	6	7
		проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателей социальных услуг, а также осуществление посещение работниками поставщика социальных услуг семей получателей социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя		циальных услуг	центры – 420,79; реабилитационные центры – 490,96	луги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
4.7.	Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг	предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, продолжительностью одного занятия	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении	дома-интернаты – 41,61; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной ус-

1	2	3	4	5	6	7
		не более 20 минут; предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями;		допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	интернаты – 201,45; социально-реабилитационные центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62	луги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
		5. Социально-трудовые услуги				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предоставляется не реже 1 раза в неделю продолжительностью занятия не более 4 часов; предусматривает: участие получателей социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателей социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателей социальных услуг и приводить к восстановле-	дома-интернаты – 10,17; психоневрологические интернаты – 88,62; детские дома-интернаты – 245,34 социально-реабилитационные центры – 359,39 реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
		желаний с применением средств, адаптированных для них технических средств и устройств; организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателей социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие ак-		нию (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	ные центры – 410,73	ность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		тивной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия);				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособных получателей социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателей социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с их состоянием здоровья, квалификацией	дома-интернаты – 49,99 психоневрологические интернаты – 90,17; детские дома-интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 254,23;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг для решения вопросов их трудовой адаптации				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателям социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее примене-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	дома-интернаты – 11,40; психоневрологические интернаты – 101,03; детские дома-интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 590,93; реабилитационные центры – 586,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		нию в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду				
			6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставляется по мере необходимости; предусматривает оказание помощи получателям социальных услуг в оформлении и вос-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателей социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	дома-интернаты – 43,58; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 144,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		становлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателям социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателями социальных услуг документов			социально-реабилитационные центры – 282,12; реабилитационные центры – 293,39	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	предоставляется по мере необходимости; предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении юридических вопросов	дома-интернаты – 21,79; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 130,05; социально-реабилитационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
6.3.	Оказание помощи в защите прав и за-	предоставляется по мере необходимо-	сроки определяются инди-	должна обеспечить своевременное полное	дома-интернаты – 21,79;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	конных интересов получателей социальных услуг	сти; предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателей социальной услуги, восстановлению их нарушенных прав, предоставлению интересов получателей социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;	видуальной программой оказания социальных услуг	квалифицированное и эффективное оказание помощи получателям социальных услуг	психоневрологические интернаты – 86,43; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
6.4.	Социально-правовой патронаж	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	дома-интернаты – 15,41; психоневрологические интернаты – 45,65; детские дома-интернаты – 179,37;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		(разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки;			социально-реабилитационные центры – 280,88; реабилитационные центры – 310,84	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	дома-интернаты – 52,39; психоневрологические интернаты – 67,49; детские дома-интернаты – 134,52; социально-реабилитационные центры – 317,79;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки;			реабилитационные центры – 332,51	удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
6.6.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	предоставляется по мере необходимости; предусматривает: предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законода-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 155,76; детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 301,06; реабилитационные центры – 97,80	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7
		тельством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат				услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставляется по мере необходимости продолжительностью занятия не более 30 минут; предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	дома-интернаты – 6,16; психоневрологические интернаты – 111,36; детские дома-интернаты – 309,06; социально-реабилитационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7
		использованием тренажерного и спортивного оборудования				услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев 2 раза в год; предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателей социальных услуг; проведение лечеб-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 89,50; детские дома-интернаты – 685,93; социально-реабилитационные центры – 735,93; реабилитационные центры – 810,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий;				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предоставляется по мере необходимости; предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, само-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 130,14; детские дома-интернаты – 480,93; социально-реабилитационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		контроля и другим формам общественной деятельности				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год; предусматривает обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	дома-интернаты – 24,74; психоневрологические интернаты – 28,77; детские дома-интернаты – 118,80; социально-реабилитационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг