УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

І. Общие положения

- 1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее поставщики социальных услуг).
- 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:
- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (мужчины в возрасте старше 60 лет, женщины в возрасте старше 55 лет) или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенкаинвалида или детей-инвалидов, в том числе нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - 7) нахождение несовершеннолетнего в социально опасном положении;
- 8) ограничение возможностей здоровья у детей из малообеспеченных семей в возрасте от 3 до 15 лет включительно, отнесенных к III или IV группе здоровья

(далее – получатели социальных услуг).

II. Стандарт социальных услуг

- 4. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг:
 - 1) социально-бытовые услуги, включающие:
- а) предоставление площади жилых помещений согласно утверждаемым министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее министерство) нормативам;
- б) обеспечение питанием согласно утверждаемым министерством нормам;
- в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утверждаемым министерством нормативам;
- г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- д) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;
- е) обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;
- ж) обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утверждаемым министерством нормативам;
 - з) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
 - и) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- к) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- л) отправку за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции;
 - м) помощь в приеме пищи (кормление);
 - н) оказание помощи в написании писем;
 - о) содействие в организации ритуальных услуг;
 - 2) социально-медицинские услуги, включающие:

- а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
 - б) проведение оздоровительных мероприятий;
- в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
 - е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- ж) содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;
- з) содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края;
 - и) оказание медико-социальной и стоматологической помощи;
- к) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги;
- л) посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки;
- м) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
 - н) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- о) проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;
 - п) содействие в организации прохождения диспансеризации;
- р) медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
 - 3) социально-психологические услуги, включающие:

- а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - б) психологическую помощь и поддержку;
 - в) социально-психологический патронаж;
 - г) оказание экстренной психологической помощи;
 - д) психологические тренинги;
 - е) психологическую диагностику и обследование личности;
 - ж) психологическую коррекцию;
 - з) психотерапевтическую помощь;
- и) психопрофилактическую и психологическую работу, направленную на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;
 - к) проведение занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения;
 - 4) социально-педагогические услуги, включающие:
- а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- б) социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
 - в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- г) организацию досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
 - д) социально-педагогический патронаж;
- е) социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг;
 - 5) социально-трудовые услуги, включающие:
- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
 - б) оказание помощи в трудоустройстве;
- в) организацию помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
 - 6) социально-правовые услуги, включающие:
- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - г) социально-правовой патронаж;
- д) содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки;
- е) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат;

- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включающие:
- а) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
 - г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
- 5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Ставропольского края.
- 6. Виды, объем, периодичность, сроки (при временном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания) предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа), составленной в утверждаемом министерством порядке.
- 7. Качество социальных услуг должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в их получении, соответствовать утверждаемым министерством нормативам и нормам в сфере социального обслуживания.
- 8. Требования к объему и качеству социальных услуг по видам социальных услуг утверждаются министерством.
- 9. Социальные услуги предоставляются при соблюдении условий их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе следующих условий:
- 1) социальные услуги предоставляются в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг, специально построенных либо приспособленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края для этих целей;
- 2) в помещениях поставщиков социальных услуг должны быть обеспечены:
- а) возможность для самостоятельного передвижения по помещениям поставщиков социальных услуг, входа, выхода из них (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- б) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение жилых помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией в жилых помещениях;
 - в) дублирование голосовой информации текстовой информацией, над-

писями и (или) световыми сигналами;

- 3) помещения поставщиков социальных услуг оборудуются средствами ухода за инвалидами и гражданами пожилого возраста.
- III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату
- 10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:
 - 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 11. Иным получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, размеры которых рассчитываются на основе тарифов на социальные услуги и не могут превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.
- 12. Решения о предоставлении социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, размерах платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление принимаются поставщиками социальных услуг.
- 13. Плата за предоставление социальных услуг или частичная плата за их предоставление производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.
 - IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг
- 14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:
- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о

персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- 5) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи;
- 8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 11) осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании лицензий, выданных соответствующими органами, осуществляющими лицензирование;
- 12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- 15. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:
- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление или грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных

услуг следующие документы:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг (далее заявление);
 - 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
 - 4) индивидуальная программа;
- 5) путевка, выданная министерством по форме им утверждаемой (в случае подачи заявления в государственную организацию социального обслуживания Ставропольского края, подведомственную министерству);
- 6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размеров платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление;
- 7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативноправовому регулированию в сфере здравоохранения.
- 17. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, указанным в подпункте «7» пункта 3 настоящего Порядка осуществляется на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 18. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».